

POLÍTICA DE EMPRESA

CALIDAD, MA Y PRL

AMBULANCIAS BARBATE SCA, empresa de servicios de transporte sanitario por carretera en sus modalidades urgente y programado, representada por su Junta Directiva, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión que cumple con las normas: **ISO 9001, UNE 179002, ISO 14001 y OHSAS 18001** de gestión de la calidad, ambiental y de prevención de riesgos laborales. Este sistema se orienta a la consecución de las siguientes metas:

- ❖ El Cliente y el Usuario es quien determina nuestro **NIVEL DE EXCELENCIA** y el de nuestro servicio. La filosofía de la empresa se basa en alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y usuarios, en cumplimiento de los requisitos establecidos en los contratos y concesiones, los requisitos legales de aplicación o cualquier otro establecido por nuestros clientes.
- ❖ El Cliente y Usuario es nuestro **JUEZ UNICO**. Sus recomendaciones son fundamentales para nosotros. La Empresa gestiona las expectativas de sus clientes y usuarios reduciendo en lo posible la diferencia entre la **REALIDAD** del servicio y las **EXPECTATIVAS** de éste.
- ❖ El trabajo en común, la **CONTINUA COLABORACIÓN**, es la mejor herramienta de la Empresa. Coordinar las tareas de nuestros Recursos Humanos (R.R.H.H.) para sacar el mejor rendimiento entre todos es la clave de nuestro sistema de mejoras.
- ❖ Adquirir un **COMPROMISO DE PREVENCIÓN** de la contaminación en nuestras actividades, especialmente aquellas relacionadas con el mantenimiento de la flota de vehículos, así como de la prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores, pilar básico de la organización.
- ❖ Cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES** asociados a nuestra actividad, especialmente en los relacionados con el medio ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo, así como cualquiera que la organización suscriba en estos ámbitos.

La dirección de AMBULANCIAS BARBATE se compromete a respaldar la política de empresa y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de **MEJORA CONTINUA** del sistema, como estrategia para poder dedicar más recursos a la atención de las necesidades de usuarios y clientes, de equipos e instalaciones, y así conseguir los objetivos establecidos.

La Dirección